

# REGULAMENTUL DE ORGANIZARE SI FUNCTIONARE AL SERVICIULUI DE OMBUDSMAN DIN SRTV

1. Serviciul de Ombudsman al SRTV este un organism specializat, aflat in subordinea directa a Comisiei de Etica si Arbitraj, a carui menire este aceea de a media litigiile de natura statutara dintre ziaristii angajati in SRTV, dintre acestia si superiorii lor, ca si dintre acestia si publicul caruia i se adreseaza.
2. Serviciul de Ombudsman isi desfasoara activitatea ca serviciu specializat, menit sa vegheze la respectarea Statutului ziaristilor din Televiziunea publica, in beneficiul unei bune si corecte informari a cetateanului, ca si in acela al consolidarii imaginii institutiei in opinia publica romaneasca.  
Serviciul de ombudsman are dreptul si obligatia de a colabora in aceste scopuri cu toate departamentele institutiei in vederea atingerii obiectivului pentru care a fost creat.
3. Angajatii Serviciului de Ombudsman sunt selectati prin concurs de catre Comisia de Etica si Arbitraj si nu pot fi sanctionati ori nu li se poate desface contractul de munca decat cu avizul expres ori la cererea Comisiei.
4. Serviciul de Ombudsman este organizat din cinci ombudsmeni, un sef de serviciu si o secretara tehnica. Din cei cinci membri ai serviciului, unul va avea, in mod obligatoriu, pregatire juridica universitara.
5. Seful Serviciului de Ombudsman va fi numit de catre Comisia de Etica si Arbitraj.  
Seful Serviciului de Ombudsman coordoneaza intreaga activitate a serviciului.  
El poate fi invitat la sedintele Comisiei in calitate de observator, prezentand acesteia activitatea Serviciului.
6. Secretariatul tehnic al Serviciului este comun cu acela al Comisiei de Etica si Arbitraj.
7. Serviciul de Ombudsman examineaza abaterile de la Statutul Ziaristului din televiziunea publica pe baza sesizarilor primite.
8. Serviciul de Ombudsman copiaza si stocheaza inregistrările emisiunilor in care a sesizat prin mijloace proprii abateri de la Statut si a celor care constituie obiectul unor sesizari, punandu-le la dispozitia Comisiei pentru a se pronunta.
9. Serviciul primeste sesizarile care sunt adresate Comisiei de Etica si Arbitraj prin secretariatul sau, intocmeste dosare referitoare la acestea pe care le inaintea Comisiei, impreuna cu o concluzie preliminara.  
In acest scop va solicita note explicative, va procura documente interne si externe lamuritoare, materiale audio-vizuale si va alcatui dosare de presa atunci cand este cazul.
10. Pentru fiecare dosar in parte, Serviciul de Ombudsman redacteaza un opis si o sinteza ce va contine atat prezentarea problemei aflate in litigiu cat si o concluzie preliminara de natura si/sau juridica.
11. La solicitarea Comisiei, Serviciul de Ombudsman intocmeste proiecte de raspuns la sesizarile telespectatorilor sau ale institutiilor publice.
12. Serviciul de Ombudsman acorda jurnalistilor din S.R.Tv. consultanta in probleme litigioase de natura statutara.
13. Serviciul de Ombudsman are datoria de a informa complet, corect si prompt, in toate situatiile, presedintele Comisiei de Etica si Arbitraj, facilitand functionarea acesteia.  
Serviciul de Ombudsman este dator sa pastreze totala confidentialitate a materialelor pe care le obtine si le selecteaza in munca sa.
14. La nevoie, cu acordul Comisiei de Etica si Arbitraj, Serviciul de Ombudsman identifica preocuparile majore ale publicului, asa cum reies ele din plangerile primite, si informeaza jurnalistii si conducerea Societatii. El trebuie sa efectueze studii periodice asupra acoperirii in intregime a unor subiecte anume, atunci când considera ca un numar semnificativ de plangeri ale publicului semnaleaza existenta unei probleme.
15. Serviciul de Ombudsman întocmeste un registru central de plangeri si comentarii ce vizeaza emisiunile difuzate de catre S.R.Tv..  
Serviciul face cunoscute aceste probleme ce preocupa publicul, comunicandu-le periodic atat jurnalistilor din institutie cat si conducerii institutiei, folosind mijloace electronice sau alte mijloace.
16. Serviciul de Ombudsman face cunoscute, cu acordul Comisiei de Etica si Arbitraj, fie în interiorul Societatii, fie publicului larg, cazurile de interes si care pot avea consecinte atat privind Societatea cat si publicul in ansamblu.
17. Serviciul de Ombudsman comunica unei audiente largite, cu acordul Comisiei de Etica si Arbitraj, fie in interiorul Societatii, fie publicului larg, cazuri particulare al caror interes si consecinte vizeaza si pe altii, in afara petitionerului ce le-a semnalat.

