



## SERVICIUL COMUNICARE, RELAȚII PUBLICE ȘI PROTOCOL

Telefon: 021/319.90.08  
E- mail: [comunicare.corporate@tvr.ro](mailto:comunicare.corporate@tvr.ro)  
[comunicare.interna@tvr.ro](mailto:comunicare.interna@tvr.ro)

Televiziunea Română  
Calea Dorobanților 191  
București, 015089, România

Telefon: +40 (21) 230 57 10  
Telefon: +40 (21) 230 62 90  
[www.tvr.ro](http://www.tvr.ro)  
[www.tvrplus.ro](http://www.tvrplus.ro)

### RAPORT DE EVALUARE a implementării Legii nr. 544/2001 în anul 2023

Subsemnata Nicoleta Gavrilă, șef Serviciu comunicare, relații publice și protocol, compartimentul responsabil de aplicarea Legii nr. 544/2001, cu modificările și completările ulterioare, prezint actualul raport de evaluare internă, pe anul 2023, finalizat în urma aplicării procedurilor de acces la informații de interes public, prin care apreciez că activitatea specifică a instituției a fost:

- Foarte bună
- Bună
- Satisfăcătoare
- Nesatisfăcătoare

Îmi întemeiez aceste observații pe următoarele considerente și rezultate privind anul 2023:

#### I. Resurse și proces

1. Cum apreciați resursele umane disponibile pentru activitatea de furnizare a informațiilor de interes public?

- Suficiente
- Insuficiente

2. Apreciați că resursele materiale disponibile pentru activitatea de furnizare a informațiilor de interes public sunt:

- Suficiente
- Insuficiente

3. Cum apreciați colaborarea cu direcțiile de specialitate din cadrul instituției dumneavoastră în furnizarea accesului la informații de interes public:

- Foarte bună
- Bună
- Satisfăcătoare
- Nesatisfăcătoare

#### II. Rezultate

##### A. Informații publicate din oficiu

1. Instituția dumneavoastră a afișat informațiile/documentele comunicate din oficiu, conform art. 5 din Legea nr. 544/2001, cu modificările și completările ulterioare?

- Pe pagina de internet
- La sediul instituției
- În presă

În Monitorul Oficial al României

În altă modalitate:

2. Apreciați că afișarea informațiilor a fost suficient de vizibilă pentru cei interesați?

Da

Nu

3. Care sunt soluțiile pentru creșterea vizibilității informațiilor publicate, pe care instituția dumneavoastră le-a aplicat?

Pagina de Internet a instituției, www.tvr.ro, a fost îmbunătățită - site-ul instituției a fost actualizat conform cerințelor de publicare și structurare a informațiilor de interes public.

4. A publicat instituția dumneavoastră seturi de date suplimentare din oficiu, față de cele minimale prevăzute de lege?

Da, acestea fiind:

Nu

5. Sunt informațiile publicate într-un format deschis?

Da

Nu

6. Care sunt măsurile interne pe care intenționați să le aplicați pentru publicarea unui număr cât mai mare de seturi de date în format deschis?

Angajații structurii solicită lunar informații de la structurile care le dețin și actualizează periodic site-ul www.tvr.ro.

#### B. Informații furnizate la cerere

1. Număr total de solicitări de informații de interes public	În funcție de solicitant		După modalitatea de adresare		
	De la persoane fizice	De la persoane juridice	Pe suport de hartie	Pe suport electronic	Verbal
	5	27	17	15	0
Departajare pe domenii de interes :					
a) Utilizarea banilor publici (contracte, investiții, cheltuieli etc.)					13
b) Modul de îndeplinire a atribuțiilor instituției publice					4
c) Acte normative, reglementări					1
d) Activitatea liderilor instituției					0
e) Informații privind modul de aplicare a Legii nr. 544/2001					
f) Altele, cu menționarea acestora: administrație locală, ONG-uri de utilitate publică, locuințe serviciu, cadouri de protocol, stenograme ședințe, acte normative clasificate și cu caracter militar, informații și documente rezultate din activitatea de control aflată în desfășurare.					14

2. Nr. total de solicitări soluționate favorabil	Termen de răspuns				Modul de comunicare			Departajare pe domenii de interes					
	Redirecționate către alte instituții în 5 zile	Soluționate favorabil în termen de 10 zile	Soluționate termen de 30 de zile	Soluționari termenul a fost depășit	Electronic	În format hartie	Verbale	Utilizarea banilor publici	Modul de îndeplinire a atribuțiilor	Acte normative, Reglementări	Activitatea liderilor	Modul de aplicare a Legii nr. 544/2001	Altele
32	1	10	21	0	30	2		13	4	1	0		14

3. Menționați principalele cauze pentru care anumite răspunsuri nu au fost transmise în termenul legal:

Nu au existat solicitări la care Serviciul Comunicare, Relații Publice și Protocol să răspundă în afara termenului.

4. Ce măsuri au fost luate pentru ca această problemă să fie rezolvată?

## 5. Numărul de solicitări respinse:

5. Nr. total de solicitări respinse	Motivul respingerii			Departajate pe domenii de interes					
	Exceptate	Informații inexistente	Alte motive	Utilizarea banilor publici	Modul de îndeplinire a atribuțiilor	Acte normative	Activitatea liderilor instituției	Modul de aplicare a Legii nr. 544/2001	Altele
1			1						1

5.1 Informațiile solicitate nefurnizate pentru motivul exceptării acestora conform legii (enumerarea numelor documentelor/informațiilor solicitate): Copia documentului emis de Ministerul Muncii și Solidarității Sociale sub nr. 478/DPS/6071/Rg/07.03.2023 prin care ministerul își menține punctul de vedere deja exprimat și adresat SRTV prin scrisoarea MESS nr. 449/DPS/463/MCV/22.02.2023. Motivul refuzului, conform punctului de vedere formulat de Departamentul Juridic: solicitantul, ca membru BEx al SPUSTv, nu a transmis mandatul în baza căruia ar fi putut solicita astfel de documente/informații.

## 6. Reclamații administrative și plângeri în instanță

6.1. Număr de reclamații administrative în baza Legii nr. 544/2001				6.2. Număr de plângeri în instanță în baza Legii nr. 544/2001		
Soluționate favorabil reclamantului	Respinse	În curs de soluționare	Total	Soluționate favorabil instituției/ respinse de instanță	În curs de soluționare	Total
0	0	0	0	1	1	1

## 7. Managementul procesului de comunicare a informațiilor de interes public

7.1 Costuri			
Costuri totale de funcționare a compartimentului	Sume încasate din serviciul de copiere	Contravaloarea serviciului de copiere	Care e documentul care stă la baza stabilirii contravalorii serviciului de copiere
	0	0	0

## 7.2. Creșterea eficienței accesului la informații de interes public

a) Instituția dumneavoastră deține un punct de informare/bibliotecă virtuală în care sunt publicate seturi de date de interes public?

Da, pe site-ul tvr.ro.

Nu

b) Enumerați punctele pe care le considerați necesar a fi îmbunătățite la nivelul instituției dumneavoastră pentru creșterea eficienței procesului de asigurare a accesului la informații de interes public:

- Participarea la workshop-uri de perfecționare pe tema implementării Legii nr. 544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public, precum și la reuniuni inter-instituționale cu responsabili de implementare din alte instituții de stat.

c) Enumerați măsurile luate pentru îmbunătățirea procesului de asigurare a accesului la informații de interes public:

- Pe parcursul anului 2023, Serviciul Comunicare a desfășurat activități legate de armonizarea site-ului SRTv cu cerințele transparenței instituționale, eficiența informării publicului, modul de structurare a informațiilor și de comunicare a acestora în spațiul public, uniformizarea aplicării legislației în domeniul furnizării din oficiu a informațiilor de interes public, proactivitatea și gradul de deschidere față de cetățeni.
- Secțiunile de pe site-ul extern privind liberul acces la informațiile de interes public au fost afișate într-o manieră accesibilă și cu celeritate, astfel încât în urma monitorizării Secretariatului General al Guvernului, SRTv a obținut un punctaj aproape maxim.

Nicoleta Gavrilă,  
Coordonator cu atribuții de șef serviciu,  
Serviciul Comunicare Relații Publice și Protocol

